

ORYGINAŁ UMOWY

O ŚWIADCZENIE USŁUG INTERNETOWYCH



Umowa zawarta w Zambrowie w dniu 2009-11-24 pomiędzy firmą „MARKOMP” reprezentowaną przez Marka Matejkowskiego z siedzibą w Zambrowie przy ul. Bema 2B, zgłoszoną we wpisie do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonym przez Burmistrza miasta Zambrów pod numerem 2933 zwaną dalej „Operatorem”, a zwanym/ą dalej „Abonentem”:

Panem/ią
zamieszkałym/ą przy ulicy ; 18-300 Zambrów
legitymującym/ą się dowodem osobistym o nr , PESEL: .

§1

Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usług internetowych określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Internetowych, zwanym dalej "Regulaminem", dołączonym do niniejszej Umowy.

§2

Abonent oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z dołączonym do niniejszej Umowy Regulaminem, Cennikiem i zaakceptował wszystkie zawarte w tych dokumentach postanowienia.

§3

W przypadku, kiedy w dniu zawarcia Umowy o świadczenie usług internetowych Abonent korzysta z innej Umowy abonenckiej zawartej z Operatorem, umowa ta ulega rozwiązaniu.

§4

Abonent oświadcza, iż wyraża zgodę na włączenie swoich danych osobowych do bazy danych Operatora oraz na ich przechowywanie i przetwarzanie w celach umożliwiających realizację niniejszej Umowy, w szczególności w zakresie działań księgowych, serwisowych i promocyjnych.

§5

Abonent oświadcza, że zainstalowany sprzęt i materiały opisane w protokole zdawczo-odbiorczym są sprawne, a Instalacja została wykonana prawidłowo.

§6

1. W ramach niniejszej Umowy Abonent korzysta z oferty promocyjnej: , której warunki zostały określone w dołączonym Cenniku.

2. Abonent oświadcza, że został poinformowany, iż w/w oferta nie jest skierowana do osób korzystających z Internetu w celu osiągnięcia korzyści, gdzie ewentualne przerwy w świadczeniu przez Operatora usługi dostępu do sieci Internetu mogłyby narazić Abonenta na jakiegokolwiek straty (szczegółowo odpowiedzialności Operatora zostały określone w Regulaminie).

3. Umowa zostaje zawarta na czas określony: t.j. do dnia: .

4. Zawarcie niniejszej Umowy na czas określony w okresie promocyjnym związane jest z przyznaniem dla Abonenta następujących ulg:

- na instalację: w wysokości zł. (wysokość ulgi stanowi różnicę pomiędzy kosztem instalacji właściwym dla opcji usługi przy podpisaniu umowy na czas nieokreślony, a kosztem instalacji w opcji wybranej przez Abonenta).

- na abonament: w wysokości zł. do każdego miesiąca rozliczeniowego (wysokość ulgi stanowi różnicę pomiędzy opłatą abonamentową właściwą dla opcji usługi przy podpisaniu umowy na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową w opcji wybranej przez Abonenta).

5. Umowa może być rozwiązana przez strony w każdym czasie z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia licząc od pierwszego dnia miesiąca.

6. W przypadku zrezygnowania z usług Operatora w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, Abonent zobowiązuje się do zwrotu otrzymanej ulgi na instalację, zwrotu wykorzystanych ulg na abonament i zwrotu urządzeń zainstalowanych przez Operatora opisanych w protokole zdawczo-odbiorczym (demontażu niniejszych urządzeń mogą dokonać tylko osoby wyznaczone przez Operatora w terminie uzgodnionym przez obie strony).

§7

1. Miesięczny abonament ustala się na kwotę zł (z podatkiem VAT), płatną bez wezwania i z góry do 10 dnia każdego miesiąca rozliczeniowego w siedzibie biura ul. Bema 2B, lub na konto banku BS Zambrów: 06 87750009 0010 0109 4751 0002.

2. Maksymalny transfer do serwera brzegowego zambrow.net.pl wynosi kbps/ kbps (ściągnięcie/wysyłanie).

3. W ramach oferty promocyjnej Abonent wybiera dodatkowe pakiety (wybrane pakiety zaznaczono „x”):

Profesjonalna zaporę Firewall - 2,00zł brutto/m-c
 Roczny Pakiet Bezpieczeństwa (zawierający zaporę Firewall i program antywirusowy z licencją na 12m-cy) 6,00zł brutto/m-c.

Bezprzewodowy router WiFi 54Mbit + Roczny Pakiet Bezpieczeństwa 20,00zł brutto/m-c.

4. Zmiana wysokości abonamentu wynikająca ze zmiany cen taryf, inflacji oraz przepisów prawnych nie wymaga zmiany Umowy.

5. Zmiana parametrów usługi na korzyść Abonenta nie wymaga zmiany Umowy.
6. Abonentowi przysługuje prawo do skorzystania z możliwości zwiększenia transferu.

a) zawierając Umowę na okres 24 m-cy:

- po upływie 12 m-cy od dnia podpisania Umowy - wzrost o 50%.

b) zawierając Umowę na okres 36 m-cy:

- po upływie 12 m-cy od dnia podpisania Umowy - wzrost o 30%,

- po upływie 24 m-cy od dnia podpisania Umowy - wzrost o 50%.

Warunkiem jest wcześniejsze zgłoszenie Operatorowi chęci skorzystania z promocji.

7. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do odbioru faktury oraz zobowiązuje się do ich odbioru w siedzibie biura raz w miesiącu.

8. W celu zapobiegania nadmiernemu przeciążeniu sieci i zapewnieniu utrzymania wysokiej jakości usługi świadczonej wszystkim użytkownikom, Operator zastrzega sobie prawo po uprzednim zawiadomieniu Abonenta ustanowienia ograniczenia do 25% w przepływie danych po przekroczeniu 30GB w danym miesiącu rozliczeniowym.

§8

Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§9

Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania. Wszelkie zmiany dotyczące niniejszej Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§10

W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mieć będą w szczególności odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy Prawo Telekomunikacyjne i przepisów wykonawczych.

§11

Operator zastrzega sobie prawo wprowadzania okresowych promocji na usługi instalacji oraz dostępu do sieci Internet bez możliwości renegotjacji wcześniej zawartych umów.

§12

Abonent zobowiązuje się do:

1. Udostępnienia pomieszczeń celem kontroli, konserwacji oraz naprawy urządzeń dostępu do sieci Internet. Nie dokonywania żadnych zmian i poprawek w zainstalowanych urządzeniach.

2. Odłączania urządzeń od sieci energetycznej w czasie burzy, lub trwania wyładowań atmosferycznych.

§13

Abonent niezwłocznie zgłasza usterki Operatorowi telefonicznie, bądź osobiście w siedzibie biura, a Operator zobowiązuje się do ich usunięcia w wymaganym czasie. W przypadku niemożności uzyskania przez Abonenta dostępu do sieci z winy Operatora Abonentowi przysługuje prawo do zwrotu odpowiedniej części abonamentu w wysokości stanowiącej x/30 wartości podstawowej abonamentu, gdzie x oznacza liczbę dni, podczas których Abonent był pozbawiony możliwości korzystania z usługi. Podstawą do zwrotu jest niezwłoczne poinformowanie Operatora o wystąpieniu awarii.

§14

Abonent oświadcza, że został poinformowany, iż zużyty sprzęt wykorzystany do wykonania Instalacji dostępu do sieci Internet na którym umieszczony jest symbol składający się z przekreślonego kołowego kontenera na odpady nie może być umieszczony łącznie z innymi odpadami i powinien zostać dostarczony do utylizacji.

Podpis Abonenta

Anna Wiencko

Pieczęć i podpis Przedstawiciela Operatora

Uwagi: